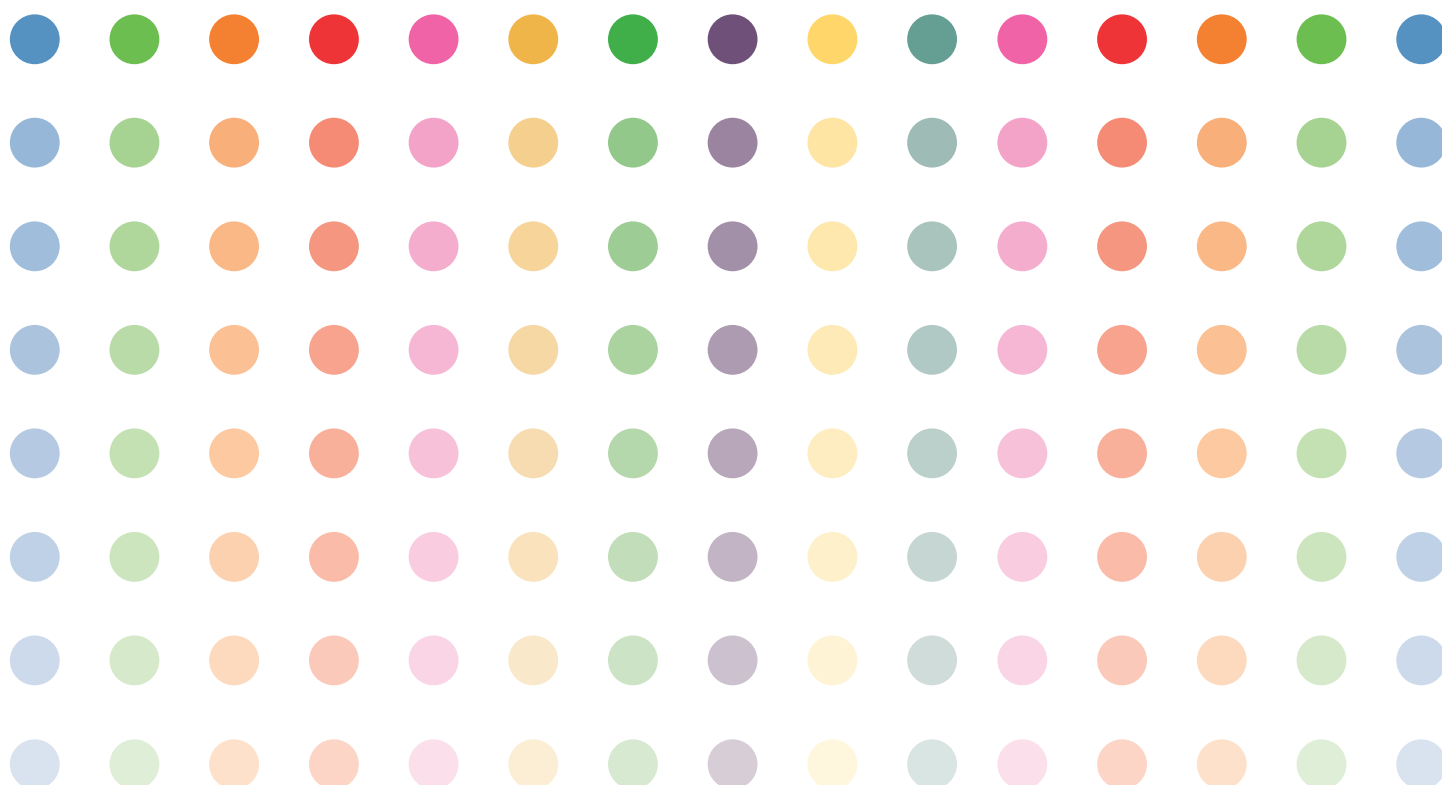




INSTRUCCIONES

1. El cuestionario le mostrará de forma automática el orden de las preguntas que debe formular.
2. Para que eso funcione, es indispensable que registre respuestas para **todas las preguntas** en el orden en que aparecen.
3. Las preguntas tienen distintos formatos, que le indicarán cómo realizar la entrevista:
 - Las preguntas con este símbolo  corresponden a instrucciones o explicaciones que usted debe leer a la persona que contesta.
 - Las preguntas con este símbolo  las debe responder usted.
 - Las preguntas con este símbolo  corresponden a botones para registrar la hora de inicio o término de la entrevista.
 - Los textos en color **NEGRO** corresponden a las preguntas que debe formular, leyéndolas tal cual aparecen escritas.
 - Los textos en color **CELESTE** son instrucciones para usted y no es necesario leerlas a la persona informante.
 - Algunas preguntas del cuestionario incorporan períodos de referencia. Cada vez que ello ocurra, el período estará marcado en color **VERDE**.
4. Las categorías de respuesta: “-88. No sabe”, “-99. No responde” o “-89. No aplica” y sus derivados, no deben leerse a la persona entrevistada.

HR: INICIO DE CONTACTO

 **entrevista.** Persona encuestadora: registre a qué intento de contacto corresponde

Ingresar número: _____

- 1er llamado
- 2do llamado
- 3er llamado
- 4to llamado
- 5to llamado
- 6to llamado
- 7mo llamado
- 8vo llamado
- 9no llamado
- 10mo llamado
- 11er llamado
- 12do llamado
- 13ro llamado
- 14to llamado
- 15to llamado

REGISTRE AQUÍ EL RESULTADO DEL LLAMADO

Presione el botón que corresponde al intento de llamado que se encuentra realizando.

LLAMADO 1 (CÓDIGO [...])

Tipo de pregunta: texto abierto

INFORMACIÓN PERSONA ENCUESTADORA

 **p_nompe.** Digite su nombre y apellido (persona encuestadora)

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: no tiene

Tipo de pregunta: texto abierto

 **p_rutpe.** Digite su rut (persona encuestadora)

DIGITE RUT COMPLETO SIN PUNTOS NI GUIÓN

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: !is.na(p_nompe)

Tipo de pregunta: selección única

 **p_tipoenc.** ¿A qué tipo de entrevista corresponde este intento de contacto?

1. A un intento de apertura del cuestionario de recolección
2. A una continuación en la aplicación del cuestionario de recolección

Condición habilitante: no tiene

🗨️ ESTOS SON LOS DATOS DISPONIBLES PARA CONTACTAR:

Persona seleccionada:

%nombre% de %edad% años

Persona informante Casen:

%informante_casen% de %edad_informante% años

Teléfono:

%telefono%

Teléfono secundario:

%telefono_2%

Dirección de la vivienda:

%dirConcat%

Observaciones para la identificación de la vivienda

%descripcion_final%

Tipo de pregunta: selección única

 **p0_a.** Persona encuestadora: Indique si la dirección precargada **%dirconcat%** y las observaciones para la identificación de la vivienda, entregan información suficiente para que la persona seleccionada EBS pueda corroborar que vive en la dirección.

Entiéndase por información suficiente, si tiene nombre de calle y número domiciliario.

1. Sí
2. No

Condición habilitante: no tiene

Tipo de pregunta: numérica

 **p_telefono.** Digite el número de teléfono al que marcará

Ingresar número: _____

Condición habilitante: !is.na(p0_a)

Tipo de pregunta: registro de tiempos



Marque el número de teléfono



inicio_hr. Pinche aquí para registrar hora del llamado

Grabar la hora actual

Condición habilitante: no tiene

Tipo de pregunta: selección única

p0. ¿Alguien contestó la llamada?

Si el número telefónico viene incompleto marque la alternativa "No", a continuación, ingrese el código "79. Otra razón de no contacto" y detalle la situación.

1. Sí
2. No

Condición habilitante: !is.na(inicio_hr)

Tipo de pregunta: texto estático

Presente el estudio, utilizando el siguiente guion

Condición habilitante: p0 == 1

Tipo de pregunta: texto estático

Hola buenos días/tardes/noches,

¿Me comunico con %informante_Casen%? Mi nombre es %nom_enc% y trabajo para el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile. Le estamos llamando porque usted o alguien de su hogar respondió la encuesta Casen 2024 ¿se acuerda?

Si la persona no recuerda, indicar que la visitaron en %fecha_casen%, donde respondió una encuesta presencial aplicada en Tablet, que duró un poco más de una hora, acerca de temas como Educación, Trabajo, Ingresos, Salud, Vivienda.

Ahora estamos realizando la Encuesta de Bienestar Social que es complementaria a Casen y que busca conocer la percepción de distintos temas. Para esta nueva encuesta, necesito contactar a %nombre% de %edad% años.

Intente contactarse con la persona seleccionada: %nombre% de %edad% años o en su defecto, con la persona informante Casen: %informante_Casen%

Condición habilitante: p0 == 1 & nentrevista == 1

Tipo de pregunta: texto estático

Hola buenos días/tardes/noches,

mi nombre es %nom_enc% y trabajo para el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile. Le contacto nuevamente para aplicarle el cuestionario correspondiente a la Encuesta de Bienestar Social.

¿Con quién hablo?

Intente contactarse con la persona seleccionada: %nombre% de %edad% años

Condición habilitante: p0 == 1 & nentrevista == 2

Tipo de pregunta: selección única

p01. Indique con quién se logra el contacto

Si la persona seleccionada EBS coincide con la persona informante Casen, seleccione la primera alternativa: "Se contacta con la persona seleccionada EBS"

1. Se contacta con la persona seleccionada EBS
2. Se contacta con la persona informante Casen
3. Se contacta con otra persona

Condición habilitante: p0 == 1 & nentrevista == 1

Tipo de pregunta: texto estático

De ser necesario, vuelva a presentar el estudio.

Buenos días/tardes/noches,

mi nombre es %nom_enc% y trabajo para el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile. Le contacto porque anteriormente su hogar participó en la Encuesta Casen 2024 y a partir de esto usted fue seleccionado(a) aleatoriamente para participar en una nueva versión de la Encuesta de Bienestar Social.

Condición habilitante: p01 == 1

Tipo de pregunta: texto estático

De ser necesario, vuelva a presentar el estudio.

Buenos días/tardes/noches,

mi nombre es %nom_enc% y trabajo para el Le contacto porque anteriormente su hogar participó en la Encuesta Casen 2024 y a partir de esto una persona integrante de su hogar fue seleccionada aleatoriamente para participar en una nueva versión de la Encuesta de Bienestar Social.

Condición habilitante: p01 == 2

Tipo de pregunta: texto estático

Informe lo siguiente.

Su participación es muy valiosa, ya que sus respuestas ayudarán a conocer la percepción que tienen las personas que viven en Chile sobre el bienestar.

Para nosotros es muy importante resaltar que toda la información que nos entregue está resguardada por la Ley 21.719 de protección de datos personales.

La encuesta tiene una duración aproximada de 30 minutos. Para retribuir su participación, le entregaremos una tarjeta de supermercado de \$9.000.

Si requiere más información del estudio puede acceder a la página del Centro de Microdatos www.microdatos.cl, escribir a ebs2025@fen.uchile.cl, o comunicarse al teléfono 966757207.

Primero, necesito confirmar su residencia actual.

Condición habilitante: p01 == 1 | p01 == 2

Tipo de pregunta: texto estático

Si es que el teléfono corresponde a una unidad NO ELEGIBLE (no residencial), utilice el siguiente guion y corrobore los siguientes datos.

Toda la información que nos entregue está resguardada por la Ley 21.719 de protección de datos personales.

Podría darme algunos datos para que queden registrados.

Condición habilitante: p01 == 3

Tipo de pregunta: selección única

p02. ¿Usted vive en %dirConcat%?

Observaciones para la identificación de la vivienda:
%observaciones%

1. Sí
2. No

Condición habilitante: p01 == 1 & p0_a == 1

Tipo de pregunta: selección única

p02_2. El %fecha_casen%, ¿usted se encontraba viviendo en %dirConcat%?

1. Sí
2. No

Condición habilitante: p02 == 2

Tipo de pregunta: selección única

p02_3. El %fecha_casen%, ¿usted se encontraba viviendo en la misma dirección que hoy (vivienda)?

1. Sí
2. No → *Pasa a ser clasificado como no elegible*
- 88. No sabe → *Pasa a ser clasificado como no elegible*

Condición habilitante: p01 == 1 & p0_a == 2

Tipo de pregunta: texto estático

Indague sobre la posibilidad de iniciar la encuesta inmediatamente.

Condición habilitante: p02 == 1 | p02_3 == 1

Tipo de pregunta: selección única

p03. La persona seleccionada, ¿está dispuesta a iniciar la aplicación de la encuesta inmediatamente?

1. Sí
2. No

Condición habilitante: p02 == 1 | p02_3 == 1 | (nentrevisa == 2 & p0 == 1)

Tipo de pregunta: selección única

re_lla1. Registre el código correspondiente:

22. Rechazo persona informante
41. Persona informante impedida física y/o mentalmente para contestar
42. Persona informante no habla idioma español [Especifique]
43. Muerte de la persona informante o algún familiar
44. Concertó cita con la persona informante
46. Pérdida o errores en la transmisión de datos
49. Otra razón de no entrevista [Especifique]
81. Calidad de audio mala o intermitente
82. Lugar o actividad de la persona informante no permite una entrevista

codVisER_NE

Condición habilitante: p03 == 2

Filtro: p03==2 re_lla1.inlist(22,41,42,43,44,46,49,81,82)

Tipo de pregunta: texto

re_lla1_esp. Especifique.

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: codVisER_NE == 42 | codVisER_NE == 49

Tipo de pregunta: selección múltiple

ce_rr. Registre las razones del rechazo

01. No tiene tiempo
02. Persona no está interesada o lo considera una pérdida de tiempo
03. Por su privacidad no quiere entregar información personal ni familiar
04. Por su seguridad no quiere entregar información personal ni familiar
05. Nunca responde encuestas
06. Persona está aburrida de contestar encuestas
07. No confía en las encuestas en general
08. No confía en las estadísticas oficiales
09. Ha tenido malas experiencias por responder encuestas
10. La familia o pareja le prohíbe contestar encuestas
11. No tiene beneficios por contestar la encuesta
12. Se niega a dar razones
13. Alguien contesta y luego corta la llamada
14. Otra razón de rechazo

Condición habilitante: codVisER_NE == 22

Tipo de pregunta: texto

ce_rr_esp. Especifique.

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: ce_rr == 14

Tipo de pregunta: fecha

ac1. Indique fecha acordada

Ingrese fecha: _____

Condición habilitante: codVisER_NE == 44 & p03 == 2

Tipo de pregunta: texto

ac2. Indique hora acordada

INGRESAR EN FORMATO DE 24 HORAS HH:MM (19:15, 09:32, ETC.)

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: codVisER_NE == 44 & p03 == 2

Tipo de pregunta: texto

ac3. Observaciones para contactar

SI NO TIENE OBSERVACIONES ANOTE "-77"

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: codVisER_NE == 44 & p03 == 2

Tipo de pregunta: texto estático

📞 Antes de partir, ¿podría confirmarme a qué número de teléfono le puedo volver a contactar en caso de ser necesario?

Condición habilitante: p03 == 1 & nentrevista == 1

Tipo de pregunta: texto estático

📞 ¿Podría confirmarme a qué número de teléfono le puedo volver a contactar?

Condición habilitante: codVisER_NE == 44 & nentrevista == 1

Tipo de pregunta: selección única

p04. ¿Usted vive en %dirConcat%?

Observaciones para la identificación de la vivienda: %dirConcat%

1. Sí
2. No

Condición habilitante: p01 == 2 & p0_a == 1

Tipo de pregunta: selección única

p04_1. En %fecha_casen%, ¿usted se encontraba viviendo en %dirConcat%?

1. Sí
2. No

Condición habilitante: p04 == 2

Tipo de pregunta: selección única

p04_2. En %fecha_casen%, ¿usted se encontraba viviendo en la misma dirección que hoy (vivienda)?

1. Sí
2. No
- 88. No sabe

Condición habilitante: p01 == 2 & p0_a == 2

Tipo de pregunta: texto

 p05. Registre el nombre de la persona que está contestando

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: p01 == 3

Tipo de pregunta: selección única

p06. Usted, ¿tiene 18 años o más?

1. Sí
2. No

Condición habilitante: p05 != null

Tipo de pregunta: selección única

p07. ¿Usted vive en %dirConcat%?*Observaciones para la identificación de la vivienda: %dirConcat%*

1. Sí
2. No

Condición habilitante: p06 == 1 & p0_a == 1

Tipo de pregunta: selección única

p07_2. ¿Usted conoce a %nombre% de %edad% años?

1. Sí
2. No

Condición habilitante: p07 == 2 || (p06==1 & p0_a == 2)

Tipo de pregunta: texto estático

Indague sobre la situación de la persona seleccionada EBS (%nombre% de %edad% años) en esa vivienda y clasifíquela a continuación.

Si la persona con la que está hablando tiene información de contacto de la persona seleccionada EBS, marque código "33. Persona informante no ubicable, se contacta a otra persona" y registre la información.

Condición habilitante: (p07 == 1) || (p04==1) || p04_1.inlist(1,2) || p04_2.inlist(1,2) || (p07_2==1)

Tipo de pregunta: selección única

 re_lla2. Registre el código correspondiente:

33. Persona informante no ubicable, se contacta a otra persona
41. Persona informante impedida física y/o mentalmente para contestar
42. Persona informante no habla idioma español [Especifique]
43. Muerte de la persona informante o algún(a) familiar
46. Pérdida o errores en la transmisión de datos
49. Otra razón de no entrevista [Especifique]
61. Establecimiento, oficina de gobierno u otra organización [Especifique]
62. Institución (por ejemplo: hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) [Especifique]
63. Dormitorio colectivo (por ejemplo: militar, de trabajo, internado, hostales, residenciales, etc.) [Especifique]
64. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada
65. Vivienda desocupada (por ejemplo: en venta, arriendo, etc.) [Especifique]
66. Vivienda de verano o de uso temporal
67. Edificación no calificable (por ejemplo: en construcción, en reparaciones, etc.) [Especifique]
69. Otra razón para ser considerada no elegible [Especifique]
91. Persona informante/hogar ya no reside en la dirección seleccionada [Especifique]
92. Persona informante/hogar nunca residió en la dirección seleccionada [Especifique]

Filtro: (p04==1)? @optioncode.

InList(33,41,42,43,46,49,91,92,69) : (p04_1==1)? @optioncode.

InList(33,41,42,43,46,49,91,92,61,62,63,64,65,66,67,69) :

(p04_2==1)? @optioncode.InList(33,41,42,43,46,49,91,92,69)

: (p06==2)? @optioncode.InList(33) : (p07==1)? @optioncode.

InList(33,41,42,43,46,49) : (p07_2==1)? @optioncode.

InList(33,41,42,43,46,49) : @optioncode>=43

Condición habilitante: p04 == 1 | p04_1 == 1 | p04_2 == 1 | p06 == 2 | p07 == 1 | p07_2 == 1

Tipo de pregunta: texto

re_lla2_esp. Especifique.

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: codVis33.InList(91, 92, 61, 62, 63, 65, 67, 69, 42, 49)

Tipo de pregunta: selección única

📌 re_lla3. Registre el código correspondiente:

33. Persona informante no ubicable, se contacta a otra persona
 76. Número telefónico equivocado
 41. Persona informante impedida física y/o mentalmente para contestar
 42. Persona informante no habla idioma español [Especifique]
 43. Muerte de la persona informante o algún familiar
 49. Otra razón de no entrevista [Especifique]
 91. Persona informante/hogar ya no reside en la dirección seleccionada [Especifique]
 92. Persona informante/hogar nunca residió en la dirección seleccionada [Especifique]
 61. Establecimiento, oficina de gobierno u otra organización [Especifique]
 62. Institución (por ejemplo: hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) [Especifique]
 63. Dormitorio colectivo (por ejemplo: militar, de trabajo, internado, hostales, residenciales, etc.) [Especifique]
 64. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada
 65. Vivienda desocupada (por ejemplo: en venta, arriendo, etc.) [Especifique]
 66. Vivienda de verano o de uso temporal
 67. Edificación no calificable (por ejemplo: en construcción, en reparaciones, etc.) [Especifique]
 69. Otra razón para ser considerada no elegible [Especifique]

Condición habilitante: p02_2 != null | p02_3 == 2 | p02_3 == -88 | p04_1 == 2 | p04_2 == 2 | p04_2 == -88 | p07_2 == 2

Filtro: (p02_2==1)? @optioncode.
 InList(91,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p02_2==2)? @optioncode.
 InList(92,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p02_3==2)? @optioncode.
 InList(91,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p02_3==88)? @optioncode.
 InList(69) : (p04_1==2)? @optioncode.
 InList(33,41,42,43,46,49,81,92,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p04_2==2)? @optioncode.
 InList(33,41,42,43,46,49,91,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p04_2==88)? @optioncode.
 InList(69) : (p0_a==1 && p07_2==2)? @optioncode.
 InList(76,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p0_a==2 && p07_2==2)? @optioncode.
 InList(76) : @optioncode>=43

Tipo de pregunta: texto

re_lla3_esp. Especifique.

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: codVisED.InList(42, 49, 91, 92, 61, 62, 63, 65, 67, 69)

Tipo de pregunta: selección única

📌 re_lla4. Registre el código correspondiente:

71. Marca tono, pero sin respuesta
 72. Responde buzón de voz
 73. Suena ocupado
 74. Se encuentra apagado o fuera del área de cobertura
 75. Número telefónico no existe
 79. Otra razón de no contacto [Especifique]

Condición habilitante: p0 == 2

Tipo de pregunta: texto

re_lla4_esp. Especifique.

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: codVisNC == 79

Tipo de pregunta: texto estático

📞 p_num. ¿Usted tendrá algún número de teléfono donde pueda contactar directamente a %nombre% de %edad% años?

Condición habilitante: (p07_2==2 && codVisED==49) || (p07==1 && codVis33==33) || (p07_2==1 && codVis33==33) || ((p04_1==1 || p04==1 || p04_2==1) && codVis33==33) || (p04_1==2 && codVisED==33) || (p04_2==2 && codVisED==33) //se contacta con el informante Casen quien ya no vive donde mismo, pero podría ser que el selecc EBS sí

Tipo de pregunta: numérica entera

📌 p08_1. Celular de %nombre%

Ingresar número: _____

-88. No tiene ningún número

-99. Este mismo número

Advertencia: El celular debe tener 9 dígitos

Condición habilitante: nentrevista==1 && (p03==1 || //selecc. EBS acepta participar codVisER_NE==44 || // concertó cita (p07==1 && codVis33==33) || (p07_2==1 && codVis33==33) || ((p04_1==1 || p04==1 || p04_2==1) && codVis33==33) || (p04_1==2 && codVisED==33) || (p04_2==2 && codVisED==33))

Tipo de pregunta: texto

👉 p08_2. Observaciones para contactar

Indique información adicional para siguiente llamado (hora disponible, otro número de teléfono, correo, etc.) Si no tiene observaciones anote "-77".

Ingrese observaciones: _____

Condición habilitante: nentrevista==1 && (p03==1 || //selecc. EBS acepta participar codVisER_NE==44 || // concertó cita (p07==1 && codVis33==33) || (p07_2==1 && codVis33==33) || ((p04_1==1 || p04==1 || p04_2==1) && codVis33==33) || (p04_1==2 && codVisED==33) || (p04_2==2 && codVisED==33))

Tipo de pregunta: texto estático

👉 Si se interrumpe el llamado o no es posible continuar, pase a registrar el [RESULTADO DEL LLAMADO](cod_ent)

Por ejemplo:

- Si la persona seleccionada EBS u otra persona rechaza la entrevista.
- Si la persona seleccionada EBS u otra persona se encuentra impedida física y/o mentalmente para contestar o no habla idioma español
- En caso de muerte de la persona seleccionada EBS o algún(a) familiar
- En caso de calidad de audio mala o intermitente
- Etc.

Condición habilitante: p0==1 & p01==null

Tipo de pregunta: texto estático

👉 Me despido agradeciendo el tiempo y disposición que tuvo para responder mis consultas.

Para saber más sobre este proyecto puede visitar la página web ministeriodesarrollosocial.gob.cl.

Que tenga buen/a día/tarde/noche.

Condición habilitante: cod_res_1.InList (91, 92, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69) | (cod_res_1==33 & p06==2)

Tipo de pregunta: texto estático

Si se interrumpe el llamado, pase a registrar el [RESULTADO DEL LLAMADO](cod_ent)

Por ejemplo:

- Si la persona seleccionada EBS u otra persona rechaza la entrevista.
- Si la persona seleccionada EBS u otra persona se encuentra impedida física y/o mentalmente para contestar o no habla idioma español
- En caso de muerte de la persona seleccionada EBS o algún(a) familiar
- En caso de calidad de audio mala o intermitente
- Etc

Condición habilitante: (p0!=null && p01!=null && !(p03==2) && !(p04 == 1 || p04_1 == 1 || p04_2 == 1 || p06 == 2 || p07 == 1 || p07_2 == 1) && !(p02_2 != null || p02_3 == 2 || p02_3 == -88 || p04_1 == 2 || p04_2 == 2 || p04_2 == -88 || p07_2 == 2) && !(p0 == 2) && p03!=1) || (nentrevista==2 & p0==1 & p03==null)

Tipo de pregunta: texto estático

👉 Me despido agradeciendo el tiempo y disposición que tuvo para responder mis consultas.

Por último, me gustaría recordarle que es posible que alguien le llame nuevamente para corroborar su información.

Para saber más sobre este proyecto puede visitar la página web ministeriodesarrollosocial.gob.cl.

Que tenga buen/a día/tarde/noche.

Condición habilitante: (p01!=4 && (r_res_llamados(int)@rowcode).cod_res_1.InList(22) || r_res_llamados(int)@rowcode).cod_res_1.InList(41,42,44,45,46) || r_res_llamados(int)@rowcode).cod_res_1.InList(81,82)) || r_res_llamados(int)@rowcode).cod_res_1.InList(22,43,49,76) || (r_res_llamados(int)@rowcode).cod_res_1==33 && p06!=2 && p08_1!=null) || r_res_llamados(int)@rowcode).cod_res_1.InList(91,92,61,62,63,64,65,66,67,68,69) || (r_res_llamados(int)@rowcode).cod_res_1==33 && p06==2)

Tipo de pregunta: texto estático

Pase a registrar la hora de término en el [RESULTADO DEL LLAMADO](ce_hora)

Condición habilitante: codVisER_NE != null | codVis33 != null | codVisED != null | codVisNC != null

Tipo de pregunta: texto estático

Pase a [CUESTIONARIO ENCUESTA DE BIENESTAR SOCIAL] (hora_cuestionario)

Condición habilitante: p03 == 1

HR: RESULTADO DEL LLAMADO

Tipo de pregunta: texto estático

REGISTRE AQUÍ EL RESULTADO DE SUS LLAMADOS

RESULTADO LLAMADO 1 (Código [...])

Condición habilitante: llamado.Any(p=>p.rut_enc!=null)

Tipo de pregunta: lista

Lista: RESULTADO LLAMADO - %ROSTERTITLE%
r_res_llamados

Condición habilitante: @rowcode<=n_llamado

Tipo de pregunta: texto estático

El código del llamado es: %cod_res_2%

Condición habilitante: !(llamado[@rowcode].p0!=null && llamado[@rowcode].codVis33==null && llamado[@rowcode].codVisED= null && llamado[@rowcode].codVisER_NE==null && llamado[@rowcode].codVisNC==null && cod_res_1== null)

Tipo de pregunta: selección única

👉 **cod_ent.** Registre el código del resultado del llamado

11. Entrevista completa
12. Entrevista parcial [Especifique]
22. Rechazo persona informante
33. Persona informante no ubicable, se contacta a otra persona
41. Persona informante impedida física y/o mentalmente para contestar
42. Persona informante no habla idioma español [Especifique]
43. Muerte de la persona informante o algún familiar
44. Concertó cita con la persona informante
46. Pérdida o errores en la transmisión de datos
49. Otra razón de no entrevista [Especifique]
61. Establecimiento, oficina de gobierno u otra organización [Especifique]
62. Institución (por ejemplo: hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) [Especifique]
63. Dormitorio colectivo (por ejemplo: militar, de trabajo, internado, hostales, residenciales, etc.) [Especifique]
64. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada
65. Vivienda desocupada (por ejemplo: en venta, arriendo, etc.) [Especifique]

66. Vivienda de verano o de uso temporal
67. Edificación no calificable (por ejemplo: en construcción, en reparaciones, etc.) [Especifique]
68. No existe informante elegible
69. Otra razón para ser considerada no elegible [Especifique]
71. Marca tono, pero sin respuesta
72. Responde buzón de voz
73. Suena ocupado
74. Se encuentra apagado o fuera del área de cobertura
75. Número telefónico no existe
76. Número telefónico equivocado
79. Otra razón de no contacto [Especifique]
81. Calidad de audio mala o intermitente
82. Lugar o actividad de la persona informante no permite una entrevista
91. Persona informante/hogar ya no reside en la dirección seleccionada [Especifique]
92. Persona informante/hogar nunca residió en la dirección seleccionada [Especifique]

Condición habilitante: llamado[@rowcode].p0!=null && llamado[@rowcode].codVis33==null && llamado[@rowcode].codVisED= null && llamado[@rowcode].codVisER_NE= null && llamado[@rowcode].codVisNC==null

Filtro: (hora_hr!=null && IsSectionAnswered(rec)==true && @rowcode==n_llamado)? @optioncode.InList(11) : (hora_hr!=null && EnabledAnsweredQuestionsCount(rec)>1)? @optioncode.InList(12) : (llamado[@rowcode].p0==1 && llamado[@rowcode].p01==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,44,46,49,81,82) : (llamado[@rowcode].p01==1 && llamado[@rowcode].p02==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,44,46,49,81,82) : //agregar la opción para introducir info de cita (llamado[@rowcode].p02==1 && llamado[@rowcode].p03==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : (llamado[@rowcode].p02==2 && llamado[@rowcode].p02_2==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : (llamado[@rowcode].p01==2 && llamado[@rowcode].p04==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : (llamado[@rowcode].p04==2 && llamado[@rowcode].p04_1==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : (llamado[@rowcode].p01==3 && llamado[@rowcode].p05==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : (llamado[@rowcode].p05!=null && llamado[@rowcode].p06==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : (llamado[@rowcode].p06==1 && llamado[@rowcode].p07==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : (llamado[@rowcode].p07==2 && llamado[@rowcode].p07_2==null)? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : ((llamado[@rowcode].p03==1 && llamado[@rowcode].p08_1==null) | (llamado[@rowcode].p08_1!=null && llamado[@rowcode].p08_2==null) | (llamado[@rowcode].p08_2!=null && hora_hr==null)) ? @optioncode.InList(22,41,42,43,46,49,81,82) : @optioncode.InList(0)

Tipo de pregunta: selección única

 **ce_parc.** Indique el motivo de la entrevista parcial

1. Entrevista debe interrumpirse por razones de tiempo de la persona informante
2. Persona informante o miembro del hogar se niega a continuar
3. Se corta la llamada durante la entrevista
4. Otra razón de entrevista parcial [Especifique]

Condición habilitante: cod_ent == 12

Tipo de pregunta: texto

 **ce_parc_esp.** Especifique

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: ce_parc == 4

Tipo de pregunta: selección múltiple

 **ce_rr2.** Registre las razones del rechazo

Puede registrar más de una razón

1. No tiene tiempo
2. Persona no está interesada o lo considera una pérdida de tiempo
3. Por su privacidad no quiere entregar información personal ni familiar
4. Por su seguridad no quiere entregar información personal ni familiar
5. Nunca responde encuestas
6. Persona está aburrida de contestar encuestas
7. No confía en las encuestas en general
8. No confía en las estadísticas oficiales
9. Ha tenido malas experiencias por responder encuestas
10. La familia o pareja le prohíbe contestar encuestas
11. No tiene beneficios por contestar la encuesta
12. Se niega a dar razones
13. Alguien contesta y luego corta la llamada
14. Otra razón de rechazo [Especifique]

Condición habilitante: cod_ent == 22

Tipo de pregunta: texto

 **ce_rr_esp2.** Especifique

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: cod_ent.
InList(79,42,49,91,92,61,62,63,65,67,69) | ce_rr2.Contains(14)

Tipo de pregunta: selección única

 **ce_lla_1.** ¿Acordó otro horario para una nueva llamada?

1. Sí
2. No

Condición habilitante: cod_ent != null & cod_ent != 44 & cod_ent != 11

Tipo de pregunta: texto

 **ce_lla_2.** Indique información adicional para siguiente llamado (FECHA Y HORA DISPONIBLE, nombre persona informante, etc.)

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: ce_lla_1 == 1

Tipo de pregunta: fecha

 **ac1.** Indique fecha acordada

Ingrese fecha: _____

Condición habilitante: cod_ent==44

Tipo de pregunta: texto

 **ac2.** Indique hora acordada

INGRESAR EN FORMATO DE 24 HORAS HH:MM (19:15, 09:32, ETC.)

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: cod_ent==44

Tipo de pregunta: texto

 **ac3.** Observaciones para contactar

Indique información adicional para siguiente llamado (por ejemplo, otro número de teléfono) Si no tiene observaciones anote "-77"

Ingrese texto: _____

Condición habilitante: cod_ent==44

Tipo de pregunta: fecha, hora actual

 **ce_hora.** Registre la hora de término de la encuesta

Grabar la hora actual

Condición habilitante: cod_res_1 != null

EBS

Encuesta de Bienestar Social

● ● ● ● ● 2025 ● ● ● ● ●

