

## Cuestionario Encuesta Social COVID-19

Julio 2021

### Simbología

- Instrucciones al encuestador(a): Textos en *azul y cursiva*.
- Preguntas que debe responder el encuestador(a) sin consultarle al entrevistado: Antecedidos por el emoji 🙋. Esta simbología debe visualizarla el encuestador(a).
- Texto estático que debe leer el encuestador(a) a los entrevistados: Antecedidos por el emoji 👁️. Esta simbología debe visualizarla el encuestador(a).
- Texto dinámico: el texto dinámico de los enunciados de las preguntas se encuentra ennegrecido y contenido entre 2 signos "%" (ejemplo: **%NOMBRE%**).
- Periodos de referencia y otros: los periodos de referencia, así como otros grupos de palabras sobre los cuales debe hacerse énfasis se encuentran ennegrecidos en el documento.

## Guion de presentación:

### Informante idóneo e identificación del hogar

*Instrucción al encuestador: presentarse y preguntar por [nombre de contacto] o en su defecto, por un integrante de 18 años o más. Si ninguna persona de 18 años o más estuviera disponible, preguntar en qué horario se podría ubicar a una y volver a llamar en esa oportunidad.*

#### muestra

1. Hogar de seguimiento ronda 1 o ronda 2
2. Nuevo hogar entrevistado

#### id01. ¿Ud. reside en la dirección **%NOMBRE%**?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea.*

1. Sí
2. No à Pasa a módulo Recuperación

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

#### id01a. [FILTRO: muestra=1 & id01=2] ¿En qué región vive actualmente?

(programación: despliegue la lista de regiones)

#### id02. [FILTRO: muestra=1 | (muestra=2 & id01=1)] Includyéndose a Ud., ¿cuántas personas residen actualmente en esta vivienda?

*Instrucción al encuestador: no olvide incluir guaguas, niños pequeños y adultos mayores que pertenezcan al hogar. No se olvide de quienes residen transitoriamente fuera del hogar por estudio, trabajo, negocio, enfermedad u otra razón.*

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

#### id03. [FILTRO: id02>1] ¿Todas las personas que residen actualmente en esta vivienda comparten presupuesto de alimentación?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

#### id04. [FILTRO: id03=2] ¿Entonces, contando el de Ud., ¿cuántos grupos tienen actualmente presupuesto de alimentación separado?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea.*

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**☞ texto\_hogar.** [FILTRO: id03=2] Consideremos que cada grupo que tiene un presupuesto de alimentación separado constituye un hogar. Las siguientes preguntas refieren solo al hogar al que usted pertenece.

**Módulo I: Caracterización del hogar**

**🗨️ texto\_hogar\_seguimiento.** [FILTRO: muestra=1] Durante el año 2020, entrevistamos a [NOMBRE] quién nos entregó información de los integrantes de su hogar.

**ch01.** [FILTRO: muestra=1] Por favor, ¿me podría confirmar los nombres de las personas que viven actualmente en su hogar? No considere servicio doméstico puertas adentro o puertas afuera.

¿%NOMBRE% es integrante de este hogar?

1. Sí
2. No

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

**ch01\_1.** [FILTRO: muestra=1 & ch01=1] ¿Qué edad tiene %NOMBRE%?

Instrucción al encuestador: Anote edad en años cumplidos. Anote 0 en niños menores de 1 año.

**ch02.** [FILTRO: muestra=1] ¿Hay otras personas que forman parte de este hogar que no haya nombrado anteriormente?

1. Sí
2. No

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

**ch03.** [FILTRO: muestra=1 & ch02=1] ¿Cuál(es) es(son) su(s) nombre(s)?

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

**🗨️ texto\_integrantes.** [FILTRO: muestra=2] A continuación, le pediré algunos datos sobre los integrantes de su hogar.

**ch04.** [FILTRO: muestra=2] Por favor, ¿me podría indicar los nombres de las personas que viven actualmente en este hogar? No considere servicio doméstico puertas adentro o puertas afuera.

**Ambas muestras**

**ch05.** ¿Es %NOMBRE% hombre o mujer?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.

1. Hombre
2. Mujer

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

**ch06.** ¿Qué edad tiene %NOMBRE%?

Instrucción al encuestador: anote edad en años cumplidos. Anote 0 en niños menores de 1 año.

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

**ch07.** [FILTRO: edad>=14] ¿Quién es el jefe o jefa de este hogar?

(programación: despliegue lista de integrantes)

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

**ch08.** [%NOMBRE JEFE(A) DE HOGAR%], ¿vive con su esposo, esposa o pareja en el hogar?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.

1. Sí
2. No vive con su pareja
3. No tiene pareja

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

 **informante\_encuesta.** Señale quién es el informante de la encuesta  
(programación: despliegue lista de integrantes)

**ch09.** ¿En este hogar hay personas extranjeras?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ch10.** [FILTRO: ch09=1] ¿Me podría indicar quiénes son?

(programación: despliegue lista de integrantes)

1. Sí
2. No

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ch11.** ¿Cuál es el nivel de educación más alto alcanzado por **%NOMBRE%**?

*Instrucción al encuestador: Codificar a partir de respuesta espontánea. No leer*

(programación: las categorías de la 5 a la 8 no se despliegan para menores de 15 años)

1. Ninguno
2. Educación Preescolar o Parvularia
3. Educación Básica o Preparatoria
4. Educación Media o Humanidades
5. Instituto Profesional
6. Centro de Formación Técnica
7. Universitaria
8. Postgrado (máster, doctor o equivalente)
9. Educación especial
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ch12.** En ese nivel educacional, ¿cuál fue el último curso que aprobó (para los que no están estudiando) o que cursa actualmente (para los que están estudiando) **%NOMBRE%**?

*Instrucción al encuestador: Si no sabe curso anote 88*

**ch13.** [FILTRO: (ch11!= 1 | ch11!=9 | ch11!= 88)] **%NOMBRE%**, ¿completó el nivel educacional anteriormente declarado?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

*Validación: Si solo hay un hogar en la vivienda, el número de personas en el hogar debe ser igual al número de personas en la vivienda*

## Módulo II: Impacto económico

**🗣️ texto\_modulo\_ie.** En los próximos minutos le haré algunas preguntas respecto de la situación de los integrantes de su hogar en la actualidad, antes y durante la crisis COVID-19.

Para responder, **considere alrededor del 15 de marzo del año 2020 (año pasado)** como la fecha de inicio de la crisis COVID-19.

**ie01.** [Filtro edad>=15] Antes del inicio de la crisis COVID-19, ¿**%NOMBRE%** tenía un empleo, negocio u otra actividad que le generara ingresos?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie02.** [FILTRO: ie01=1] **%NOMBRE%**, en ese empleo, negocio o actividad ¿contaba con contrato escrito de trabajo?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
  2. No
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie03.** [FILTRO: edad>=15] La semana pasada, ¿**%NOMBRE%** tenía un empleo, negocio u otra actividad que le generara ingresos?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie04.** [FILTRO: ie03=1] **%NOMBRE%**, en este último empleo, negocio o actividad ¿contaba con contrato escrito de trabajo?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
  2. No
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie05.** [FILTRO: ie03=2] ¿La semana pasada **%NOMBRE%** buscó un nuevo empleo, negocio o actividad?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
  2. No
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie06.** [FILTRO: ie05=2] ¿Cuáles son las principales razones por las que **%NOMBRE%** no trabajó ni buscó empleo la semana pasada?

*Instrucción al encuestador: registre respuesta espontánea por orden de prioridad [puede registrar hasta dos razones principales]. No leer.*

1. Tiene que cuidar a niños o niñas
2. Tiene que cuidar a adultos mayores o a otro familiar

3. Está enfermo(a) o tiene una discapacidad
4. Tiene que realizar los quehaceres del hogar
5. Es estudiante
6. Es jubilado(a), montepiado(a) o pensionado(a)
7. Se cansó de buscar o cree que no hay trabajo disponible
8. No lo necesita o no le interesa
9. Por temor a contagiarse de COVID-19
10. Porque su trabajo o actividad no se puede realizar por la crisis COVID-19
11. Otra razón. Especifique:

*Validación: máximo dos selecciones y en orden de prioridad. No puede saltar sin responder*

**ie07.** [FILTRO: ie05=2] ¿Qué tan probable es que **%NOMBRE%** busque trabajo durante las próximas cuatro semanas?

1. Muy probable
2. Algo probable
3. Poco probable
4. Nada probable
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie08.** [FILTRO: ie07=1 | ie07=2 | ie07=3 | ie07=4] ¿Qué tendría que ocurrir para que **%NOMBRE%** busque trabajo durante las próximas cuatro semanas?

*Instrucción al encuestador: registre respuesta espontánea por orden de prioridad [registre las dos principales]. No leer.*

1. Que reabran salas cuna, jardines infantiles, escuelas o colegios
2. Contar con apoyo para cuidar a adultos mayores u otro familiar
3. Que aumenten las ofertas de trabajo
4. Que la empresa o actividad en la que trabajaba vuelva a funcionar
5. No piensa buscar trabajo
6. Va a buscar trabajar de todos modos
7. Otra razón. Especifique

*Validación: máximo dos selecciones y en orden de prioridad. No puede saltar sin responder*

**ie09.** [FILTRO: ie08=5] Si la situación económica de su hogar empeorara en los próximos tres meses, ¿podrían las siguientes personas de su hogar buscar un empleo, negocio o actividad?

*(Programación: despliegue lista de integrantes del hogar >=15 años)*

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No
88. No sabe [No leer]

**🕒** Para responder, **recuerde considerar alrededor del 15 de marzo del año 2020 (año pasado)** como la fecha de inicio de la crisis COVID-19.

**ie10.** [FILTRO: ie03=1 & ie01=1] ¿El empleo, trabajo o actividad actual de **%NOMBRE%** es el mismo que tenía antes del inicio de la crisis COVID-19?

1. Sí
2. No, es otro

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie11.** [FILTRO: ie10=1 | ie10=2] Durante la crisis COVID-19, ¿%NOMBRE% ha estado suspendido de su trabajo por la Ley de Protección del Empleo?

*Instrucción al encuestador: Lea todas las alternativas. Puede marcar 1 y 2 si el informante señala ambas.*

1. Sí, ha estado suspendido de su trabajo.
2. Sí, ha tenido una reducción de su jornada de trabajo.
3. No ha estado suspendido.
4. No sabe [No leer]

*Validación: permitir marcar 1 y 2 al mismo tiempo, pero al marcar 3 o 4 no puede marcar otra alternativa. No puede saltar sin responder*

**ie12.** [FILTRO: ie03=1] En comparación con el mes de diciembre de 2020, los ingresos del empleo, negocio o actividad del mes pasado de %NOMBRE%:

*Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas*

1. Aumentaron
2. Se mantuvieron iguales
3. Disminuyeron
4. No tenía ingresos del empleo, negocio o actividad en diciembre de 2020
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie13.** [FILTRO: ie12=1] ¿Por qué aumentaron los ingresos de %NOMBRE%?

*Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas. En caso de haber más de una razón, indicar que debe referirse a la razón principal.*

1. Aumentaron sus días y/o horas de trabajo
2. Aumentaron sus ventas
3. Tiene un nuevo trabajo que genera más ingresos
4. Pactó reducción de su salario y ahora volvió a su original
5. Otro. Especifique

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie14.** [FILTRO: ie12=3] ¿Por qué disminuyeron los ingresos de %NOMBRE%?

*Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas. En caso de haber más de una razón, indicar que debe referirse a la razón principal.*

1. Tuvo que reducir sus horas de trabajo para cuidar algún integrante del hogar como niños o personas que requieren cuidados especiales.
2. Se redujeron sus días y/o horas de trabajo
3. Se redujeron sus ventas o se retrasaron los pagos de clientes
4. Tiene un nuevo trabajo que genera menos ingresos
5. Pactó con el empleador una reducción de su salario
6. El empleador no le ha pagado o le ha pagado menos de lo pactado
7. Otro. Especifique

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

👁️ Para las siguientes preguntas necesito que responda pensando en el conjunto de su hogar

**ie15.** Pensando en el ingreso mensual total de su hogar, incluyendo sueldos, ingresos de negocios o actividades remuneradas, pensiones, bonos, arriendos, dinero aportado por familiares, etc.

En comparación a la situación antes de la crisis de COVID-19 en el país, usted diría que el mes pasado este ingreso:

*Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.*

*Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas.*

1. Aumentó
2. Se mantuvo igual
3. Disminuyó
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie16.** Pensando en el ingreso mensual total de su hogar, incluyendo sueldos, ingresos de negocios o actividades remuneradas, pensiones, bonos, arriendos, dinero aportado por familiares, etc.

En comparación **al mes de diciembre de 2020**, el ingreso del hogar del mes pasado:

*Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.*

*Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas.*

1. Aumentó
2. Se mantuvo igual
3. Disminuyó
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie17.** Pensando en el ingreso mensual total de su hogar del mes pasado, ¿usted diría que...?

*Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas.*

1. Les alcanzó bien, sin dificultades
2. Les alcanzó justo, sin grandes dificultades
3. No les alcanzó, tuvo algunas dificultades
4. No les alcanzó, tuvo grandes dificultades
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie18.** Pensando en las próximas cuatro semanas, ¿qué tan probable cree Ud. que es que **%NOMBRE%** pierda su empleo, negocio o actividad?

*Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas.*

1. Muy probable
2. Algo probable
3. Poco probable
4. Nada probable
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**ie19.** Desde diciembre hasta la fecha, su hogar ¿ha realizado alguna de las siguientes acciones para disponer de más dinero?

*Instrucción al encuestador: Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado*

		Sí	No	No Tenía	No Sabe [No leer]
1.	Vender bienes del hogar como un auto, muebles, etc.				
2.	Usar ahorros del hogar				
3.	Pedir un préstamo o crédito a un banco u otra entidad financiera				
4.	Retirar fondos de la AFP				
5.	Pedir dinero prestado a familiares, amigos, vecinos o conocidos				
6.	Retirar dinero de una tarjeta de crédito o de casa comercial o usar una línea de crédito				
7.	Poner en arriendo propiedades, terrenos, habitaciones, herramientas de trabajo, etc.				
8.	Vender propiedades, terrenos, habitaciones, herramientas de trabajo, etc.				
9.	Pedir un adelanto de sueldo o pago				
10.	Realizar otros trabajos ocasionales como, por ejemplo, pololos, pitutos, etc.				
11.	Otro. Especificar				

*Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.*

**ie20.** Desde diciembre hasta la fecha, su hogar ¿ha realizado alguna de las siguientes acciones para reducir sus gastos?

*Instrucción al encuestador: Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado*

		Sí	No	No Tenía [No leer]	No Sabe [No leer]
1.	Reducir los gastos en educación				
2.	Reducir los gastos en salud, incluya salud mental y dental				
3.	Reducir los gastos en alimentación				
4.	No pagar agua, gas o luz.				
5.	No pagar teléfono, internet, u otros servicios de comunicación.				
6.	Reducir los gastos o dejar de pagar calefacción, parafina, leña				

7.	No pagar el arriendo				
8.	Pagar menos arriendo				
9.	No pagar el dividendo				
10.	Renegociar el dividendo				
11.	No pagar gastos comunes				
12.	No pagar otras deudas				
13.	Renegociar otras deudas				
14.	Cambiarse de casa o departamento				
15.	Otro. Especificar				

Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.

**ie21.** Actualmente, ¿su hogar posee...?

*Instrucción al encuestador: Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado*

*(programación: 1. Sí/2. No/88. No sabe [No leer])*

1. ...Automóviles
2. ...Ahorros
3. ...Vivienda propia
4. ...Otras propiedades o terrenos
5. ...Maquinaria de trabajo
6. ...Un negocio propio

Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.

**ie22.** [FILTRO: ie21=1 por categoría] Si la situación económica del hogar así lo requiriera, durante los próximos tres meses, usted o algún integrante de su hogar podría:

*Instrucción al encuestador: Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado*

*(programación: 1. Sí/2. No/88. No sabe [No leer])*

1. Vender su(s) automóvil(es)
2. Usar ahorros
3. Vender su vivienda
4. Poner su vivienda en arriendo
5. Vender otras propiedades o terrenos
6. Vender maquinaria de trabajo
7. Vender su negocio

Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.

**ie23.** Si la situación económica del hogar así lo requiriera, durante los próximos tres meses, usted o algún integrante de su hogar podría:

*Instrucción al encuestador: Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado (programación: 1. Sí/2. No/88. No sabe [No leer])*

1. Obtener un préstamo o crédito de un banco u otra entidad financiera
2. Obtener dinero prestado de familiares, amigos o vecinos.
3. Obtener un adelanto en dinero de una tarjeta de crédito o de casas comerciales, o de una línea de crédito
4. Pedir un adelanto de sueldo o pago

*Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.*

Considerando otras decisiones de su hogar...

**ie24.** En relación con el cuidado de la salud, desde **diciembre de 2020**, los integrantes de su hogar han tenido que:

*Instrucción al encuestador. Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado*

		Sí	No
1.	Reducir los gastos en medicamentos		
2.	Suspender o postergar consultas médicas, dentales u otras		
3.	Suspender o postergar exámenes médicos, dentales u otros		
4.	Suspender o postergar cirugías		
5.	Suspender, postergar o reducir otros tratamientos de salud		

*Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.*

**ie25.** [FILTRO: ie24\_2=1 | ie24\_3=1 | ie24\_4=1 | ie24\_5=1] En su hogar, ¿por qué razones han suspendido o postergado consultas médicas o tratamientos desde **diciembre de 2020**?

*Instrucción al encuestador. Leer las alternativas.*

1. Porque el centro de salud suspendió la hora
2. Por temor al contagio
3. Por razones económicas
4. Por otra razón

*Validación: Respuesta múltiple. No puede saltar sin responder*

**ie26.** Durante el último mes, en algún momento:

*Instrucción al encuestador. Leer cada pregunta, y registrar respuesta "Sí" o "No" en cada una.*

	Sí	No
a) ¿Usted u otra persona en su hogar se preocupó por no tener suficientes alimentos para comer por falta de dinero u otros recursos?		
b) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar no pudo comer alimentos saludables y nutritivos por falta de dinero u otros recursos?		
c) Pensando en el último mes ¿alguna vez usted u otra persona en su hogar comió poca variedad de alimentos por falta de dinero u otros recursos?		

d) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar tuvo que dejar de desayunar, almorzar, tomar once o cenar porque no había suficiente dinero u otros recursos para obtener alimentos?		
[FILTRO: Pasan a las siguientes preguntas solo quienes hayan respondido "Si" a al menos una de las 4 preguntas anteriores]		
e) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar comió menos de lo que pensaba que debía comer por falta de dinero u otros recursos?		
f) Pensando en el último mes ¿alguna vez su hogar se quedó sin alimentos por falta de dinero u otros recursos?		
g) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar sintió hambre y no comió por falta de dinero u otros recursos?		
h) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar dejó de comer todo un día por falta de dinero u otros recursos?		

*Validación: Respuesta única por pregunta. No puede saltar sin responder cada alternativa.*

### Módulo III: Endeudamiento

**en01** texto\_modulo\_en. A continuación, le haré algunas preguntas acerca de las deudas de su hogar.

Por favor, considere los siguientes tipos de deuda: tarjetas de crédito bancarias, de casas comerciales u otras instituciones, línea de crédito, préstamos de consumo, créditos cajas de compensación o cooperativas, crédito automotriz, deudas educacionales, préstamos de parientes, amigos o conocidos, fiados, créditos del empleador o sindicato.

Por favor, no considere créditos hipotecarios.

**en01.** Sin considerar créditos hipotecarios, ¿cómo definiría la situación actual de las deudas de su hogar?

*Instrucción al encuestador: Leer alternativas*

1. No hay deudas en este hogar
2. Hay deudas, y todas se están pagando a tiempo
3. Hay deudas, y algunas se pueden pagar y otras no
4. Hay deudas, y ninguna se está pudiendo pagar
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**en02.** [FILTRO: en01!=1] Sin considerar créditos hipotecarios, ¿usted diría que el monto de la deuda de su hogar en comparación a antes de la crisis COVID-19:

*Instrucción encuestador: Lea las alternativas*

1. Aumentó
2. Se mantuvo
3. Disminuyó
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**en03.** [FILTRO: en01= 1] Sin considerar créditos hipotecarios, ¿usted diría que el monto de la deuda de su hogar desde diciembre de 2020:

*Instrucción encuestador: Lea las alternativas*

1. Aumentó
2. Se mantuvo
3. Disminuyó
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**en04.** [FILTRO: en01= 1] Sin considerar créditos hipotecarios, ¿su hogar tenía deudas antes de la crisis COVID-19:

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer*

1. Sí
2. No
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**en05.** [FILTRO: en01=2 | en01=3 | en01=4] ¿Cuán probable es que puedan pagar las deudas del hogar durante los próximos tres meses?

*Instrucción encuestador: Lea las alternativas*

1. Muy probable
2. Algo probable
3. Poco probable
4. Nada probable
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**en06.** Debido a la crisis COVID-19, ¿usted o algún integrante de su hogar ha apoyado económicamente a familiares o conocidos que no viven en su hogar?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**Módulo IV: Acceso a ayuda de terceros**

**ay01.** Desde **diciembre de 2020** hasta la fecha, ¿su hogar ha recibido ayuda en dinero o bienes de parte de alguna organización, institución o persona fuera de su hogar?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.*

**ay02.** [FILTRO: ay01=1] ¿De qué organizaciones, instituciones o personas fuera de su hogar ha recibido esta ayuda?

*Instrucción al encuestador. Marque todas las alternativas que la persona mencione de manera espontánea.*

1. El gobierno
2. La municipalidad
3. Familiares, amistades o conocidos
4. Iglesia, parroquia o grupo religioso
5. Organizaciones de vecinos
6. Una empresa o empleador
7. Otra. Especifique

*Validación: Respuesta múltiple. No puede saltar sin responder.*

**ay03.** Desde enero de este año, ¿alguien en su hogar ha recibido alguno de los siguientes beneficios:

*Instrucción al encuestador. Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado.*

1. Ingreso familiar de emergencia, IFE COVID
2. Bono COVID
3. Bono clase media
4. Préstamo solidario

1. Sí
2. No
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

### Módulo V: Cuidados

**c01.** Desde el inicio de la crisis COVID-19, ¿quién(es) realiza(n) principalmente las tareas domésticas de su hogar como hacer el aseo, preparar comida, lavar ropa, planchar, etc.?

*Instrucción al encuestador: seleccionar máximo dos categorías.*

1. Algún integrante del hogar
2. Alguna persona fuera del hogar sin remuneración
3. Servicio doméstico remunerado

*Validación: seleccionar máximo dos categorías de respuesta.*

**c02.** [FILTRO: c01=1] Me podría indicar, ¿qué integrante de su hogar realiza principalmente estas tareas, sin recibir un pago a cambio?

*Instrucción al encuestador: si la persona se refiere a más de un integrante del hogar, pedirle indicar el principal.*

*(programación: despliegue lista de integrantes del hogar si edad>=5)*

**c03.** [FILTRO: NNA=1] Desde el inicio de la crisis COVID-19, ¿quién(es) se dedica(n) principalmente al cuidado de los(las) niños(as) de su hogar?

*Instrucción al encuestador: seleccionar máximo dos categorías*

1. Algún integrante del hogar
2. Alguna persona fuera del hogar sin remuneración
3. Servicio doméstico remunerado

*Validación: seleccionar máximo dos categorías de respuesta.*

**c04.** [FILTRO: NNA=1 & c03=1] Me podría indicar, ¿qué integrante de su hogar se dedica principalmente al cuidado de los niños(as) de su hogar, sin recibir un pago a cambio?

*Instrucción al encuestador: si la persona se refiere a más de un integrante del hogar, pedirle indicar el principal.*

*(programación: despliegue lista de integrantes del hogar edad>=5)*

**c05.** Desde el inicio de la crisis COVID-19, ¿quién(es) se dedica(n) principalmente al cuidado de los adultos del hogar por motivos de salud?

*Instrucción al encuestador: seleccionar máximo dos categorías.*

1. Algún integrante del hogar
2. Alguna persona fuera del hogar sin remuneración
3. Servicio doméstico remunerado
4. Ninguna persona
5. No aplica (los adultos del hogar no necesitan cuidados)

*Validación: seleccionar máximo dos categorías de respuesta.*

**c06.** [FILTRO: c05=1] Me podría indicar, ¿qué integrante de su hogar se dedica principalmente al cuidado de los adultos del hogar por motivos de salud, sin recibir un pago a cambio?

*Instrucción al encuestador: si la persona se refiere a más de un integrante del hogar, pedirle indicar el principal.*

*(programación: despliegue lista de integrantes del hogar edad>=5)*

**c07.** “Pensando ahora en niños(as) o personas adultas enfermas o dependientes que requieren cuidados fuera del hogar, ¿quién(es) en su hogar se dedica(n) a su cuidado, sin recibir un pago a cambio?

*(programación: despliegue lista de integrantes del hogar edad>=5)*

**Módulo VI: Personas Mayores [FILTRO: hogares con personas de 60 años o más]**

A continuación, le haré algunas preguntas referentes a las personas de 60 años o más que habitan en su hogar.

**am01.** Si [NOMBRE PM] necesitara ayuda o apoyo, ¿con cuántas personas cercanas, que no viven en su hogar, podría contar?

*Instrucción encuestador: Lea las alternativas*

1. Ninguna
2. 1-2
3. 3-4
4. 5
5. Más de 5
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**am02.** ¿En el último mes, con qué frecuencia [NOMBRE PM] se ha reunido presencialmente con amigos o familiares que no viven en su hogar?

*Instrucción encuestador: Lea las alternativas*

1. Varias veces por semana
2. Una vez a la semana
3. Dos a tres veces al mes
4. Una vez al mes
5. Nunca
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**am03.** ¿En el último mes, con qué frecuencia [NOMBRE PM] ha conversado por teléfono o videollamadas con amigos o familiares que no viven en su hogar?

*Instrucción encuestador: Lea las alternativas*

1. Varias veces por semana
2. Una vez a la semana
3. Dos a tres veces al mes
4. Una vez al mes
5. Nunca
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**am04.** ¿[NOMBRE PM] tiene acceso a los siguientes dispositivos electrónicos?

*Instrucción al encuestador: Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado.*

(programación: 1. Sí/2. No/88. No sabe)

1. Teléfono fijo
2. Celular sin internet
3. Celular con internet
4. Computador/Tablet/Notebook con acceso a internet

*Validación: Respuesta única por pregunta. No puede saltar sin responder cada alternativa.*

**am05.** ¿[FILTRO: am06=1 para cada categoría] [NOMBRE PM] es capaz de utilizar los siguientes dispositivos electrónicos sin apoyo de otra persona? (Sí/No/No sabe)

*Instrucción al encuestador: Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado.*

1. Teléfono fijo
2. Celular sin internet
3. Celular con internet
4. Computador/Tablet/Notebook con acceso a internet

*Validación: Respuesta única por pregunta. No puede saltar sin responder cada alternativa.*

**am06.** Desde el inicio de la crisis COVID-19, ¿[NOMBRE DE LA PM] ha realizado trámites a través de internet?

1. Sí, pero con el apoyo de otra persona
2. Sí, por sí misma (sin apoyo de otra persona)
3. No ha realizado trámites a través de internet
88. No sabe [No leer]

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**am07.** ¿[FILTRO: am06=3] [NOMBRE] cuenta con alguien que pudiera ayudarle a realizar trámites a través de internet?

1. Sí
2. No
88. No sabe [No leer]

**am08.** ¿Qué nota le pondría al estado de salud actual de [NOMBRE PM] en una escala de 1 a 7? donde 1 corresponde a muy malo y 7 a muy bueno.

*Instrucción al encuestador: Respuesta espontánea*

1. Muy malo
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
7. Muy bueno

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

**am09.** ¿Qué nota le pondría al estado de salud de [NOMBRE PM] antes de la crisis COVID-19 en una escala de 1 a 7?, donde 1 corresponde a muy malo y 7 a muy bueno.

*Instrucción al encuestador: Respuesta espontánea*

1. Muy malo
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
7. Muy bueno

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder*

Módulo VII: Ingresos

**y01.** El mes pasado, ¿cuál fue el ingreso mensual de su hogar? Por favor, incluya sueldos, ingresos de negocios o actividades remuneradas, pensiones, bonos, arriendos, dinero aportado por familiares, etc.

*Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.*

Monto

88. No sabe

99. No responde

0. Su hogar no tuvo ingresos el mes pasado

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder. Monto debe tener mínimo 4 dígitos; validación suave para monto >= 7.000.000*

**y02.** [FILTRO: y01=88] Aproximadamente, ¿en qué tramo de ingresos se ubicó el ingreso mensual de su hogar el mes pasado?

*Instrucción al encuestador: Leer todos los tramos.*

*Validación: Tramos dependerán del número de personas del hogar.*

**y03\_1.** Durante el año 2019, ¿el número de integrantes de su hogar era el mismo que actualmente?

1. Sí

2. No

**y03\_2.** ¿Cuántas personas conformaban su hogar el 2019?

**y03.** Pensando en el año 2019, ¿cuál fue el promedio mensual del ingreso de su hogar? Por favor incluya sueldos, ingresos de negocios o actividades remuneradas, pensiones, bonos arriendos, dinero aportado por familiares, etc.

*Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.*

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder. Monto debe tener mínimo 4 dígitos, máximo 9 dígitos, no puede contener solo 0.*

Monto

88. No sabe

99. No responde

**y04.** [FILTRO V.3=2] Aproximadamente, ¿En qué tramo de ingresos se ubicó el ingreso promedio mensual de su hogar en el año 2019?

*Instrucción al encuestador: Leer todos los tramos.*

*Validación: Tramos dependerán del número de personas del hogar.*

*Módulo VIII: Salud mental*

**sm.** Durante las dos últimas semanas, ¿con qué frecuencia ha sentido molestias, debido a cualquiera de los siguientes problemas?

*Instrucción al encuestador: Leer cada problema, y registrar respuesta de cada uno.*

*Leer Escala: Nunca/ Algunos días/ Más de la mitad de los días/ Casi todos los días.*

- i. Poco interés o placer en hacer cosas
- ii. Se ha sentido decaído(a), deprimido(a) o sin esperanzas
- iii. Se ha sentido nervioso(a), ansioso(a) o con los nervios de punta
- iv. No ha sido capaz de parar o controlar su preocupación

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.*

**Módulo Recuperación**

**r01.** ¿[FILTRO: muestra=2 & id01=2] ¿Conoce a alguna persona que viva en esa dirección?

*Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.*

1. Sí
2. No

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.*

**r02.** [FILTRO: r01=1] ¿Tiene el nombre y número de teléfono de esa persona para poder contactarla?

1. Nombre
2. Teléfono

*Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder. Teléfono debe tener una cantidad mínima y máxima de dígitos.*